

El vergel

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

18

EDAD:

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

FIESTAS DE SEMANA

¿EN QUE HORARIO? POR LAS TARDES

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARTAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

PERSONAL DE SEGURIDAD O CAMARAS

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARTAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

UN REGLAMENTO

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

NO HAY BANCAS

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

27/09/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

**CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.**

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **16**

SEXO: **Hombre**  **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

**SI** **EN CUAL?** \_\_\_\_\_  
**X** **NO** \_\_\_\_\_

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

**1 vez en cuando**

¿EN QUE HORARIO? **Tardíano**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Son buenas**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**No**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO** **REGULAR**  **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

**X** **SI** **NO** \_\_\_\_\_

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

**No**

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

**MALO** **REGULAR**  **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

**MALO** **REGULAR**  **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

**No**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**No sé que sea necesario**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO** **REGULAR**  **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**No sé**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

**X** **SI** **NO** \_\_\_\_\_

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

**X** **SI** **NO** \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

**No**

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

**27/09/19**

**AVISO DE PRIVACIDAD:**

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

16

SEXO:

Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? en la Mañana

de vez en cuando

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUERIAS REALIZAR:

Ninguno

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

Ninguno

9.-QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Punto GII

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARTAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI  NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

27/09/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisiodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.  
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_

SEXO: \_\_\_\_\_ Hombre \_\_\_\_\_ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI      ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_  
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUÉ HORARIO? \_\_\_\_\_ *Mallor Freccencia*

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si lo considero

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

*No se me ocurre ninguno*

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO       REGULAR       BUENO       EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI       NO

COMENTARIOS QUE QUERIAS REALIZAR:

*No conosco a el instructor*

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO       REGULAR       BUENO       EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO       REGULAR       BUENO       EXCELENTE

COMENTARIOS:

*deberian poner una cerca*

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

*Limpiar la sana*

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO       REGULAR       BUENO       EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

*Limpiar la sana*

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI       NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI       NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: *27/09/19*

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuei Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.conmudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/conmudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

**CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.**

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.  
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **17**

SEXO: **Hombre**  **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI **¿EN CUAL?** \_\_\_\_\_  
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

**¿EN QUE HORARIO?** \_\_\_\_\_

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?  
**Futbol Femenil**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO**  **REGULAR**  **BUENO**  **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

**SI**  **NO**

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:  
\_\_\_\_\_

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

**MALO**  **REGULAR**  **BUENO**  **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

**MALO**  **REGULAR**  **BUENO**  **EXCELENTE**

COMENTARIOS:  
\_\_\_\_\_

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?  
**Policia**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO**  **REGULAR**  **BUENO**  **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?  
**Botes de basura**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:  
\_\_\_\_\_

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO  
VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:  
**Ninguno**

CONCLUSIONES:  
\_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR:  
\_\_\_\_\_

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Párnita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.  
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD:

**15**

SEXO:

**X**

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

**X**  
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

**en la mañana**

**3 chas**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**no**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**no**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**X**

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

**X** NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

**no**

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

**X**

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

**X** BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

**Che repongan los aparatos dañados**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**caimaras en el parque**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

**X** REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**no tener basura**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

**X**

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

**X** NO

COMENTARIOS:

**Limpieza**

CONCLUSIONES: **ase festa seguridad**

**27/09/19**

ENTREVISTADOR:

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAS.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.  
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

SEXO:  Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_  
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? NO TIENGO HORARIO  SI-MI+

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

ALARMA

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

LIMPIEZA DE MANERA

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:

MAS STYLING

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

27/09/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

**CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.**

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAR.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **16**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

**SI** **EN CUAL?**

**X**

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

**EN QUE HORARIO?** **no tengo hora**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**no**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

**SI** **NO**

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

**no**

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

**MALO** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

**MALO** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

**no**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Cobrar la entradas**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**X** **MALO** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**un intendente**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

**X** **SI** **NO**

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

**X** **SI** **NO**

COMENTARIOS:

**no**

CONCLUSIONES:

**no**

ENTREVISTADOR:

**23/09/19**

**AVISO DE PRIVACIDAD:**

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAS.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **15 años**

SEXO: **X** Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

**X** SI  ¿EN CUAL? **Jan-ball**  
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

**Sabados, domingos**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**NO**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**Si, un equipo de Jan-ball**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**X** MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

**X** SI  NO

COMENTARIOS QUE QUERIAS REALIZAR:

**Anunciar mas el deporte y practicarlo**

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

**X** MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

**X** MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

**Mas seguridad por que asaltan**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**que este menos oscuro**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**X** MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**construir mas botes de basura**  
**que los no hay.**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

**X** SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

**el area para hacer ejercicio, algunos estan mal sucios.**

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

**X** SI  NO

COMENTARIOS:

**que motiven mas a la comunitad para ir**

CONCLUSIONES: **me gustaria que impartieran el Jan-ball en este lugar.**

ENTREVISTADOR:

**27/07/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD:

**18 años**

SEXO:

**Hombre**  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

**Con los compas**

¿EN QUE HORARIO?

**Todo el dia**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**No digo que no**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**Si como de futbol**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

**Tiro al mo**

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

**Ninguno**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Mas gente**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**gente que se dedique a limpiar**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:

**No**

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

**27/09/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoadeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 22

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

X

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? MATUTINO

CASI A DIARIO

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

SI, BASQUETBOL, BOLELY GOL, Y OTROS

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

X

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI X

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

FALTA MAS PERSONAL EDUCATIVO

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

X

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

FALTA SEGURIDAD, LAS INSTALACIONES LAS USAN PARA DROGARSE

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI X

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

30/09/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso de privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

**CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.**

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **15**

SEXO: **X** Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

**SI** **EN CUAL?** \_\_\_\_\_  
**X** **NO** \_\_\_\_\_

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

**todos los viernes**

¿EN QUE HORARIO? **cintas de que salga el sol**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO** **REGULAR** **X** **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

**SI** **NO** \_\_\_\_\_

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

**MALO** **REGULAR** **X** **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

**MALO** **REGULAR** **X** **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**nada**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**MALO** **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** \_\_\_\_\_

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**banos**

12.-EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

**X** **SI** **NO** \_\_\_\_\_

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

**SI** **NO** \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

**30/09/19**

**AVISO DE PRIVACIDAD:**

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAS.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **18**

SEXO:  Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_  
 NO

2.-CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? **Una vez por semana**

¿EN QUE HORARIO? **No tengo horario**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? **No digo que si**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: **Ninguno**

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS: **No**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Mas iluminación**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Notes de basura**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS: **Arreglen los columpios**

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: **30/09/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 21 años

SEXO:  Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? Centres de Igualdad

de vez en cuando

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..?

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

protección

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

botes de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:

lúcos limpíeza

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

30/09/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoadeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **75**

SEXO: **X** Hombre \_\_\_\_\_ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI \_\_\_\_\_  EN CUAL? \_\_\_\_\_  
 NO \_\_\_\_\_

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? **5:00 PM** **Sabados**

3.-CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**No**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**equipos de futbol**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO \_\_\_\_\_  REGULAR \_\_\_\_\_  BUENO \_\_\_\_\_  EXCELENTE \_\_\_\_\_

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI \_\_\_\_\_  NO \_\_\_\_\_

COMENTARIOS QUE QUERIAS REALIZAR:  
**más disposición de la gente**

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO \_\_\_\_\_  REGULAR \_\_\_\_\_  BUENO \_\_\_\_\_  EXCELENTE \_\_\_\_\_

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO \_\_\_\_\_  REGULAR \_\_\_\_\_  BUENO \_\_\_\_\_  EXCELENTE \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

**tiran mucha basura**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**mas abombado**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO \_\_\_\_\_  REGULAR \_\_\_\_\_  BUENO \_\_\_\_\_  EXCELENTE \_\_\_\_\_

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**colocar mas depositos de basura**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI \_\_\_\_\_  NO \_\_\_\_\_

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

**X** SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

**mas lioz**

CONCLUSIONES: **mas seguridad**

ENTREVISTADOR: **30/09/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD:

**15**

SEXO:

**X** Hombre \_\_\_\_\_ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL? \_\_\_\_\_

**X** NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

**10:00 am**

**a veces**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Si**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**No**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**X**

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI

**X** NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

**más im pio**

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

**X**

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

**X**

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

**menos de la acera**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**No**

**filar basura**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**X**

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**No**

**filar papeles**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI

**X**

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

**se roban las instalaciones**

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

**X**

NO

COMENTARIOS:

**más aparatos**

CONCLUSIONES: **que lo mz goren**

ENTREVISTADOR:

**30/09/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES,  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.  
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **19**  
SEXO:  Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? \_\_\_\_\_  
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? **tarde** **Un dia alla Semana**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**no**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**no**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

**mejorar los aparatos**

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**escrivir letreros de no tirar basura**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

**no hay cancha**

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:

**que no tien tanta basura**

CONCLUSIONES: **que pongan juegos**

ENTREVISTADOR:

**01/10/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el CONMUDÉ Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **19**

SEXO:  Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? **Fútbol**

NO **Antes**

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

**por la mañana**

**Varias veces por semana**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**ya no hay**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

**el de fútbol otra vez**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**guardias de seguridad**

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

**Invitar a la gente a que eche su basura en el bote**

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

**01/10/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.  
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

H

SEXO:

Hombre  Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI  ¿EN CUAL? natación  
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? 7:00 pm  domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

SI

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI  NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:  
que practiquen más deportes

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

COMENTARIOS:  
que este más seguro

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que no este tan oscuro

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO  REGULAR  BUENO  EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no tirar basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI  NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI  NO

COMENTARIOS:  
que lo tomen mas en cuenta

CONCLUSIONES:  
que lo limpian mas

ENTREVISTADOR:  
01/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 23

SEXO: X Hombre \_\_\_\_\_ Mujer \_\_\_\_\_

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI \_\_\_\_\_ EN CUAL? \_\_\_\_\_  
X NO \_\_\_\_\_

2.-CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Todos los días

¿EN QUE HORARIO? depende

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Cuco que ya no hay

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

que se implementen los de antes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO \_\_\_\_\_ REGULAR \_\_\_\_\_ X BUENO \_\_\_\_\_ EXCELENTE \_\_\_\_\_

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO \_\_\_\_\_ REGULAR \_\_\_\_\_ X BUENO \_\_\_\_\_ EXCELENTE \_\_\_\_\_

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO \_\_\_\_\_ REGULAR \_\_\_\_\_ BUENO \_\_\_\_\_ X EXCELENTE \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

ninguno

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

vigilantes de la zona

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO \_\_\_\_\_ REGULAR \_\_\_\_\_ X BUENO \_\_\_\_\_ EXCELENTE \_\_\_\_\_

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Ayudantes de limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

01/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.