

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 23

SEXO: Hombre X Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? Poca

¿EN QUE HORARIO? No hay horario

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Lamparas de iluminacion

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Botes de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

08/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

15

SEXO:

✓

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓

SI

¿EN CUAL?

EQUIPO FUTBOL RAYADOS

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

DIARIO

¿EN QUE HORARIO?

3:00 PM

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

SI

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

MAS VARIEDAD DE DEPORTES

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

MEJORAR ALGUNOS ESPACIOS

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

POLICIAS VIGILANDO EL AREA

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO TIENE RESERVA

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

✓

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓

SI

NO

COMENTARIOS:

MEJOR UNA CANCHA DE FUTBOL

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

08/JUL/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 15

SEXO: X Hombre _____ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI _____ NO
¿EN CUAL? FÚTBOL

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? MANANA FINES DE SEMANA

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

SI

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ MALO _____ REGULAR X BUENO _____ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

_____ SI X _____ NO

COMENTARIOS QUE OHTERAS REALIZAR:

QUE IMPARTIAN MÁS DEPORTES

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

_____ MALO X _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

_____ MALO _____ REGULAR X BUENO _____ EXCELENTE

COMENTARIOS:

QUE INSTALEN UNA CANGHA

9.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

PONER MÁS LOZ

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ MALO X _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE

11.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

QUE PONGAN MÁS BOTES

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI _____ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

_____ SI X _____ NO

COMENTARIOS:

QUE DEN MAS INFORMACIÓN DEPORTIVA

CONCLUSIONES:

MEJOREN EL LUGAR

ENTREVISTADOR:

08/02/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 15

SEXO: X Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
X SI ¿EN CUAL? Fútbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? 1 vez a semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
no

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
mas limpieza

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:
una cancha

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
una cancha de futbol

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
no tirar basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
X SI NO

COMENTARIOS:
son buena gente

CONCLUSIONES: esta chido

ENTREVISTADOR: 08/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 16

SEXO: X Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE? SI

¿EN CUAL? NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? Sabados

¿EN QUE HORARIO? por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? no

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO? si

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS: hay mucha basura

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no tirar basura

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no tirar basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI X NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

esta muy chico el espacio

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI X NO

COMENTARIOS: que lo coiden más

CONCLUSIONES: no satisface lo que opre la gente

ENTREVISTADOR: 08/jul/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

SEXO:

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI
NO

¿EN CUAL?

Equipo fut-bol "Jalisco"

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

5:30 PM

Martes-Jueves

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

regularmente

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

entrenamiento de mascotas

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

X NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

servicios de mayor calidad

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

algunos operarios solo sobre puestos

9.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner cámaras de seguridad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner esterios y bates

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI

NO

COMENTARIOS:

que se refuerce mas el parque

CONCLUSIONES:

le hace falta unos cambios para mas seguridad.

ENTREVISTADOR:

08/04/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 10

SEXO: X Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE? X SI ¿EN CUAL? Fútbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? 3 veces, martes, jueves

¿EN QUE HORARIO? en la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO? no

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: que pongan una cancha chida

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES? MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X) MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS: mas seguridad

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? que vigilen los policas

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO? MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? el que tire basura junk y papeles

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI X NO

COMENTARIOS: mas deportes

CONCLUSIONES: mas seguridad y limpieza

ENTREVISTADOR: 08/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

SEXO:

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI
NO

¿EN CUAL? Equipo de Fútbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

lunes
por la mañana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

no

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI X NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

que alta mas puestos de dulces

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

esta muy sucio

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que pase mas seguido la basura

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mantenerlo limpio

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI X NO

COMENTARIOS:

que el servicio municipal le ponga mas atención

CONCLUSIONES:

mejoren el lugar

ENTREVISTADOR:

08/02/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 17

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

2 veces x semana

¿EN QUE HORARIO? asta medio dia

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

no

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

no

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

no

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas iluminacion

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas botes

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

no

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 08/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 17

SEXO: X Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI NO X

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? 8:00 Pm

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

no

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

que no se roben los aparatos

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

construir mas lamparas

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

una campaña de limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI X NO

COMENTARIOS:

mas ttreros de donde entrenar un deporte

CONCLUSIONES: me gusta el parque

ENTREVISTADOR:

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 18

SEXO: X Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? una vez

¿EN QUE HORARIO? a las 11 am

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

SI

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

baños

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

mas sombra

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

08/02/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comuderapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 18 años

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☒ NO ¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? entre semana

¿EN QUE HORARIO? por la mañana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☒ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☐ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☒ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☒ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

camaras

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☒ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

podar los arboles

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☐ SI ☒ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☐ SI ☒ NO

COMENTARIOS:

no

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

08/02/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 18

SEXO: Hombre X Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
X ¿EN CUAL? Fut-bol
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? Diaño
¿EN QUE HORARIO? por la mañana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
No

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Si, mas deportes diferentes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
SI NO X

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
Falta disciplina en los horarios

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
NO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
poner guardias de seguridad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
mas botes de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
SI NO X

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:
pintar las instalaciones

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
X NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/02/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 19

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☐ ¿EN CUAL? _____

☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? 2 veces por semana

¿EN QUE HORARIO? _____

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☒ SI ☐ NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

mejor capacitación

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: _____

9.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Cameras

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Escobas

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS: _____

CONCLUSIONES: gracias por tomarme en cuenta.

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 200

SEXO: / Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
SI / EN CUAL? NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? Seguido extendido

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
No

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Si, mas programas

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO / REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
SI / NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
No

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO / REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO / REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:
No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Intendientes

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO / REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Personal de limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
SI / NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
SI / NO

COMENTARIOS:
No

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 20

SEXO: X Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? Temprano

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Cameras de Seguridad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Prohibir alimentos

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI X NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

los columpios no funcionan

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 23

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ☐ ¿EN CUAL? ☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? 4 veces por semana

¿EN QUE HORARIO? por las mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no, faltan clases para mujeres, jóvenes infantil y 3ra edad

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

clases de Yoga, basquet bol

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI ☐ NO ☒

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Son impuntuales

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que ahiga alguien que supervise.

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Supervisar, que se les de el uso adecuado a los

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS? botes de basura

SI ☐ NO ☒

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

falta mantenimiento

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VIA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI ☒ NO ☐

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 24

SEXO: M Hombre

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
SI
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
3-4 Veces x Semana
¿EN QUE HORARIO?
6-8 p.m

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
clases de baile para jovencitas, tercera edad.

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
Las actividades no son constantes

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:
falta mantenimiento en las instalaciones

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Que cubra personal de seguridad o operativos rondines policiacos

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Fomentar el mantener limpio las instalaciones

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
SI X NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:
Son muy viejos

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
X SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 32

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☐ ¿EN CUAL?

☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? primera vez

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no sabia de los programas

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
que pongan anuncios de los programas

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

reportar un problema

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

juntar la basura que yo veo

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

muy grandes las canchas

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 16

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
SI EN CUAL? Fútbol Mujeres

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? 7:00 tarde Diario

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
no

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Joh-ball

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
mas limpieza

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:
mas gente para practicar

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
poner mas los

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
poner bates para practicar bates

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:
una cancha de futbol

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
SI NO

COMENTARIOS:
motivar mas a la gente para ir

CONCLUSIONES: mas seguridad en el lugar

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 17

SEXO: ☐ Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☐ ¿EN CUAL?

☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? Constantemente

¿EN QUE HORARIO? Cuando se puede

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no, deberia haber femenino

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

futbol femenino

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

instructores femeninas

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

mas bemeas

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

un guardia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas bates de baseura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

perdon por la letra

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/07/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 21

SEXO: ☐ Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☒ NO ¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? Cuando vengo con la familia por la mañana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

desconozco

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

mas deporte

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☒ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

seguridad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☒ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que los chabos dejen de orinar las instalaciones

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.