

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAS.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **17**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? **_____**
 NO **_____**

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? **2 dias por semana**
por la tarde normalmente

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI **_____**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO **_____**

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE **_____**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO **_____**

COMENTARIOS QUE QUERAS REALIZAR:

que halla agua para lavarse las manos

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE **_____**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE **_____**

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Camaras de vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE **_____**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

maquinas

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO **_____**

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

El campo se royo

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO **_____**

COMENTARIOS:

que halla trechos cerdos

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

10/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gomez Morin Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAR.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: _____

SEXO: _____ Hombre _____ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? tarde

domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

NO

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARTAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas seguridad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARTAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no tiene basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

NO

CONCLUSIONES:

NO

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAR.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **17**

SEXO: **Hombr** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI **EN CUAL?**
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? **6:00 - 9:00 DE LA TARDE**

LUN - MIER - SAB

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿PROYECTAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

PROGRAMAS PARA JOVENES COMO FUTBOL

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI **NO**

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

UN COLGADIO YA NO TIENE CADENA

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

REPORTAR ALGO RARO

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

REGULAR **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

RECORDARLES QUE NO TIENEN QUE DEJAR BASURA EN EL SUELO

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI **NO**

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DEJA:

LOS COLGADOS NO ESTABAN BIEN INSTALADOS

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI **NO**

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES: **QUE INVITEN A LA GENTE QUE ASISTA MAS A LA UNIDAD**

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 23

SEXO: Homme Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? 14

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

9:00 A.M.

3 veces a la semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No existen dichos programas

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

yoga o clase de Baile para mujeres y Aerobics

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI X NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

nunca a visto tales instructores

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Solo bueno que ofrezcan mas instructores

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

fomentar que pongan la Basura en su lugar

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto te informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **17**

SEXO: **X** Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? **de 5 a 8** **Diario**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

SI un muro de fronton

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR **X** BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X **SI** NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ni uno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **X** REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR **X** BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

que pongan bestidores

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

apoyo de las autoridades

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR **X** BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Organizar una campaña de reciclaje

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X **SI** NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X **SI** NO

COMENTARIOS:

Ni uno

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.conmudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAR.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **15**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? **mañana lunes**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Si Fútbol

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

Poner mas Juegos

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
poner camaras

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
retirar

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **30**

SEXO: **Hombre** Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

1 Vez a la Semana

¿EN QUE HORARIO?

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No existe ningún programa por el momento

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

basket bot

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No hay MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI **No hay** NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

es una lastima que no ahiga actividades porque las instalaciones son muy buenas

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

No hay MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

estan recientemente remodelados

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner personal de seguridad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que hubiera personal de limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: **16/10/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORAR.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD:

49

SEXO:

✓

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

✓ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

Cuando pueda

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Basquet

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓ REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

✓ REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Una patrulla fuera de la Unidad

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ SI

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Un encargado de limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Maquel Gómez Morin Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCITADOS DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **19**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI **EN CUAL?**
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

cuando baje el sol **pocas veces**
EN QUE HORARIO?

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no
me gustan los programas para mujeres
4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI **NO**

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

personal de limpieza

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI **NO**

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI **NO**

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES: programas para todos

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norie #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 16

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI EN CUAL? Cejal
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? 06:00 - 09:00 Mucho

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

51

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO X EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Invirtiendo dinero

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas botes de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/corudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 19 años

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? Por las tardes Cada 3r dia

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si me parecen suficientes

4.-RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Si botes boat

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

Bueno porque se rendieron

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Con camaras de vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tener bafgas en los botes y acomodando correctamente

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

Para la oficina mas al puroeste.

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

16

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

EN LAS TARDES

DESPUES DE CLASES

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

PERSONAL DE VIGILANCIA

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

CONTAR CON TODOS LOS RECURSOS

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

16/10/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS, PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **12**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? **✓**
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISTAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

1:00 a 2:00 o 5:00 o 6:00

En ver mis amigos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

si aunque unos faltan como de basquetball

4.-RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno por el momento

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

Ninguno

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tener mas para hacer ejercicio

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Que no hay mas limpiadores

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Bueno

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI **NO**

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

48 años

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

regular

¿EN QUE HORARIO?

7:30 - 8:40

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Clases para niños

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Hace falta en la pista grande quitar la grava y poner tierra

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Ha mejorado mucho, pero falta por hacer porque espacio hay

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Implementar clases

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Que haya mas lugar donde depositar la basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

descompuestos y mal estado, los más usables

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **16**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Casi diario
De los 17 en adelante

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No hubieres, son inseguros

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS: **No**

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **23**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

NO **Cada semana**

¿EN QUE HORARIO?

Durante el medio día

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI NO

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguna

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas Privacidad y vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

17

SEXO:

Hombre

X Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
 NO

4 veces a la semana

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? 1:30

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

lo

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Recoger y sacar basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

No

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI X NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES:

No

ENTREVISTADOR:

Guadalupe Tepocula Muñoz 22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **50**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

lo muy seguido

¿EN QUE HORARIO? _____

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Más vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Contra más limpieza y personal

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

No

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES:

No

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado**

22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 17

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL?
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 15

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____
 NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? 12:40 - 1:00 pm

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Zumba _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ REGULAR BUENO _____ EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI _____ NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No Altarantes _____

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas botes de basura _____

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI _____ NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI _____ NO _____

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: Yannen Plasencia Go 22 Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

15

SEXO:

Hombre

X Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Día

EN QUE HORARIO?

12:00 - 2:00 pm.

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Baile

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Vigilancia

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

X EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Retiro de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

X NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Perdón, la gente no los cuida

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

Yvonne Díaz Sánchez G. 22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

16

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

17:40 - 1:30

Siempre

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Zumba

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No a la暴力

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Más botes de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

David Castañeda 22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopanavisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 17

SEXO: Hombre X Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? 12 - 02 pm 7 vez por semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

5

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Aj

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner guardias

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No tener basura y mantener la fachada

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: David Castañeda 22/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **14**

SEXO: **X** Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? **en los tardes** **lo visito poco**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

la verdad si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No tengo pensado ninguna

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO **X** EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR **X** BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR **X** BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

varios barrantes

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **X** REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que haya mas trabajadores

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: **22/Ago/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 62

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL?

X

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? 10:00 a 11:00 Diario

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Calampios o Calampios de ninos de 3,2,4 años

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Que no cobren Nada., y que ahiga Seguridad.

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Reportar a la gente que hace mal

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

plantas en mal estado. Recajo papeles y

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

22/Agosto

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Dice 1. Eliminado

que muchas Felicidades

a lic. Pablo Lemus Por aver arreglado esta
Unidad.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 16

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? de 12:00 a 2:00

Cada 2 dias

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: NO

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS: NO

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Que haya alguna auténtica a cargo

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Quitar los espacios

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES: NO

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS: NO

CONCLUSIONES: NO

ENTREVISTADOR: BeachLife zapachi Munoz 23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS, PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 15

SEXO: X Hombre _____ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI

EN CUAL?

Comude Atlijs

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

Si diario

de 8:00 a 11:00

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Volar mas guardia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner mas personal para limpiar

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

No

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI

NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES: No

ENTREVISTADOR:

Crackibor Zepeda Muñoz 23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto te informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **20**

SEXO: **X** Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI **EN CUAL?** _____
X **NO** _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Por las tardes **Cada 30.5 días**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X **NO** _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Muj equipos deportivos _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** _____

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X **SI** **NO** _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

X **NO** _____

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** _____

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **X** **BUENO** **EXCELENTE** _____

COMENTARIOS:

X **NO** _____

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas Vigilancia _____

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** _____

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Si mas Recibido y cuidar nuestras instalaciones

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X **SI** **NO** _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X **SI** **NO** _____

COMENTARIOS:

X **NO** _____

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 16

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI EN CUAL? _____
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? No tengo horario

Cada Semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

S.

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Futbol

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

X MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Que tengan un poco mas de vigilantes

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Que la gente vera mas previsible

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES:

Lorena Lopez Zepeda Munoz 23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **15**

SEXO: **M** Hombre **F** Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI **EN CUAL?** **Futbol**
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Tarde

3 veces - Semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

5

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **X BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI **NO**

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **X REGULAR** **Bueno** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **X REGULAR** **Bueno** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No se

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **X REGULAR** **Bueno** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Más botes

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI **NO**

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI **NO**

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR:

Víctor Plasencia G. **23/Ago/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopanavisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

14

SEXO:

X

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X

SI

¿EN CUAL?

Futbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Dario

¿EN QUE HORARIO?

11:30 am - 1:00 pm

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Basquetball

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Pero solo algunos.

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Ciudadanía recogiendo basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Mucho caucho

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto te informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopanavisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

17

SEXO:

X

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Casi Nunca

¿EN QUE HORARIO?

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Basquet

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No se

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Policías

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Bosques

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

No los acuerda

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **19**

SEXO: **X** Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI **EN CUAL?**

X **NO**

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Casi Nada

EN QUE HORARIO?

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Basquet

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **REGULAR** **X** **BUENO** **EXCELENTE**

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI **No se** **NO**

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **REGULAR** **BUENO** **X** **EXCELENTE**

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Policías

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE**

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas roles

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X **SI** **NO**

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X **SI** **NO**

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado**

23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **18**

SEXO: **X** Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI **EN CUAL?** _____
X **NO** _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

En que horario? **Por la tarde** **Diano** _____

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Ninguna _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ **REGULAR** **X** **BUENO** _____ **EXCELENTE** _____

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI _____ **NO** _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No se _____

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** _____

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** _____

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No se _____

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO **X** **REGULAR** **BUENO** **EXCELENTE** _____

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No tirar basura _____

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X **SI** _____ **NO** _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI **X** **NO** _____

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado** **23/Ago/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morin Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 18

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
X NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? Tardes _____

David

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..?

SI _____ NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No sé _____

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE _____

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Páginas _____

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE _____

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Botes ✓ No haría _____

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI X NO _____

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

15

SEXO:

X

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

Medio Día

Sabados

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Peticion

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No tirar basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 16

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL?
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? En la tarde Domingo

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Vigilancia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Más intendentes

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 23/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 19

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL? _____
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? 1 vez cada 2 meses

¿EN QUE HORARIO? 7 pm

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? Poner policías dentro

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO? Calaforar en las paredes

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 26/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

48

SEXO:

X

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

X

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Si en por

EN QUE HORARIO?

9 - 11 a.m

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

S

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Tu nes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

creas la basura en su lugar

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

26/Ago/119

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **18**

SEXO: **X** Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

X SI EN CUAL?
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? **7 - 9 pm**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X Sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Liga futbol

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO

COMENTARIOS QUE QUERIAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

X MALO REGULAR **X** BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas oficiales

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado** **26/Ago/19**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 19

SEXO: X Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____
X NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? 1 - 4 pm Siempre

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Fútbol - Torneo

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE _____

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Otra alles _____

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE _____

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI NO _____

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 26/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 10

SEXO: A Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL?
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? 2-4 Cada semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

NO

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Policia

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

26/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

15

SEXO:

M

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

X

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

12:40

Siempre

- 13:30

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

S

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Nelbo

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

Bueno

X

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

X

REGULAR

Bueno

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

Bueno

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

X

MALO

REGULAR

Bueno

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas contenedores de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

X

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

que pongan algo distinto

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

24/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

16

SEXO:

X

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

X

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

1-3 pm

1 vez al mes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

S

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

X

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

X

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

que aseguren los juegos

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

X REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Meter intendente

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X

SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

20/Agosto/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

10

SEXO:

M

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Mañana

3 VAPS a la semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

S

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Tauro Skates checos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

X NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Están en malas condiciones

13.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI

NO

COMENTARIOS:

CONCLUSIONES:

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

26/Ago/19

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Paimita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

Lo testado corresponde a 1.- Nombre, los cuales constituyen datos personales de carácter identificativo que deben ser protegidos por tratarse de información confidencial conforme al artículo 19.3 y 21 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como lo dispuesto en el Lineamiento Quincuagésimo Octavo de los Lineamientos Generales para la Protección de la Información Confidencial y Reservada que deberán observar los sujetos obligados previstos en la Ley.