



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: _____

SEXO: _____ Hombre ☒ _____ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

_____ SI _____ ¿EN CUAL? _____
☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? _____ 7-9 _____ Sabados - Domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ SI _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

_____ Mas las que imparten estan bien _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ 7 _____ MALO _____ REGULAR ☒ BUENO _____ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

_____ SI _____ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: _____ Ningún comentario _____

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

_____ MALO _____ REGULAR ☒ BUENO _____ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: _____ Ningún comentario _____

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

_____ MALO _____ REGULAR ☒ BUENO _____ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

_____ MALO _____ REGULAR ☒ BUENO _____ EXCELENTE

COMENTARIOS: _____ Ningún comentario _____

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ mas Vigilancia _____

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ MALO _____ REGULAR ☒ BUENO _____ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

_____ mas bates de basura _____

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI _____ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES: _____

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI _____ NO

COMENTARIOS: _____ mas bates - Vigilancia _____

CONCLUSIONES: _____ mejorar los defectos señalados _____

ENTREVISTADOR: _____ 1. Eliminado _____ 29/02/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 53 años

SEXO: Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

 SI ¿EN CUAL?

 ☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? solo los domingos

¿EN QUE HORARIO? Por las mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

no ninguno

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

 MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

 ☒ SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

son muy amables y considerados

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

 MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

 MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

 MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

visilancia privada

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

 MALO ☒ REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

 ☒ SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

hacer que el civil opere con la limpieza

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

 ☒ SI NO

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES: Introducir Vigilancia Privada hacer que el civil opere con la limpieza

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 29/feb/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

52

SEXO:

☒ Hombre

☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI

☐ ¿EN CUAL?

☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Solo Domingos

¿EN QUE HORARIO?

mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☒ SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

ciclismo - judo - lucha

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

no tengo comentarios

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

tener camereros de metalas en las entradas

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

coloca baldas en areas verdes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI

☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☐ SI

☒ NO

COMENTARIOS:

no hay comentarios

CONCLUSIONES: no hay

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/feb/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

27

SEXO:

Hombre

X

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

2 veces al mes

¿EN QUE HORARIO?

Por las tardes.

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No he visto todos los programas, pero parecen suficientes.

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

clases de baile (Regueton, Salsa, Cumbias, etc)

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

X SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Están muy sucios

10.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner cámaras

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas bates

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X SI

NO

COMENTARIOS:

el personal esta muy capacitado

CONCLUSIONES: No.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/FEB/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

EDAD:

SEXO:

47 años

✓

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI
✓ NO

¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Lunes a viernes 6a. 30adas

¿EN QUE HORARIO?

Por las mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

hacen falta mas en la zona

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

competencia de caminata Taneos - lanzamiento de bola como de jabalina

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ocasiones la mayoria del tiempo no estan

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

patrocinamiento en la zona

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

podria en cada bote el manejo de los 3 rrr

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

no tengo comentarios

CONCLUSIONES: manegav la 3 y patrocinamiento en la zona

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/Febr/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SÉRIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 45

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☐ ¿EN CUAL? _____

☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? 8-9 Domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Faltan mas Torneos deportivos

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Torneos deportivos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: Nada

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: Nada

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: Nada

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas seguridad en la unidad deportiva

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

enseñar a la gente a tirar su basura

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS: Nada

CONCLUSIONES: enseñar a la gente a tirar la basura en la basura mas seguridad dentro y fuera

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 29/feb/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

22

SEXO:

✓

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓

SI

¿EN CUAL?

Torneo de Fútbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Sabados - Domingos

¿EN QUE HORARIO?

Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues Por el momento SI

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

mas torneos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

✓

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Correcto

llegan tarde y a veces no tienen el trato

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

X

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues poner mas vigilancia patrullas etc.

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

lugar. enseñarle a la gente a poner la basura en su

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

✓

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Faltan mas espacios deportivos

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

✓

NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: mas Torneos, falta de espacios deportivos.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/feb/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 30

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDEP?

☒ SI ☐ NO

¿EN CUAL? Fútbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? Viernes, sábado y domingo
Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Res hacen falta mas

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Torneos de boly o basket

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☐ SI ☒ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: Pues a veces su trato no es el adecuado

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: _____

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: _____

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues poner mas vigilancia

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

hacen falta mas botes de basura

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☐ SI ☒ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES: Faltan muchas cosas la red

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☐ SI ☒ NO

COMENTARIOS: Pues nunca contestan

CONCLUSIONES: mejorar las cosas negativas insistentemente

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 01/MAR/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SÉRIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 35

SEXO: Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ☒ ¿EN CUAL? _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? 7-8 lunes a Viernes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Res yo crea que si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

mas torneos de deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI ☒ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

Ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Patrullaje

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR ☒ BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas sestos

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI ☒ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI ☒ NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: Patrullaje mas sestos

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 01/MAR/2020

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 50

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☒ SI ☐ NO ☐ EN CUAL? _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? 7-9 Domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si, son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No, ninguno

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas vigilancia, Policias, mas camaras

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas botes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

No, ninguno

CONCLUSIONES: mas camaras, Policias, mas botes



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____
EDAD: 22
SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☐ ¿EN CUAL? _____
☒ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Sabados - Domingos
¿EN QUE HORARIO? Por las mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues por el momento creo que si, hay muchas actividades muy buenas.

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Basketball

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No tenga comentario Alguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No tengo comentario

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

Nada

10.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues poner mas vigilancia, ya que es poca

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas botes de basura y que la gente los ponga en el contenedor

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☐ SI ☒ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Pues hace falta uniformes

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: mas informes - mas vigilancia - mas botes

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/MAR/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado
EDAD: 35
SEXO: Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
SI ☒ ¿EN CUAL? 7-9
NO ☐

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? 7-9 sabados

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
SI ☒ son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
NO ☒ recomiendo ningún Programa

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☒ EXCELENTE ☐

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..
SI ☒ NO ☐

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: NO

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?
MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☒ EXCELENTE ☐

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: NO

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☒ EXCELENTE ☐

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☒ EXCELENTE ☐

COMENTARIOS: NO

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Poner mas Policias

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☒ EXCELENTE ☐

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
mas botes para basura

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?
SI ☒ NO ☐

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
SI ☒ NO ☐

COMENTARIOS: NO

CONCLUSIONES: mas botes de basura, mas Patrullaje

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado 01/MAR 2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

62 años

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☒ SI
☐ NO

¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Todos los días

¿EN QUE HORARIO?

mañanas 8-10

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Supongo que si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Caminata

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

Se deben mejorar algunas cosas como mantener funcionamiento del equipo

10.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tener Rejas en la entrada

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Revisar de pasar la basura en su lugar

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES: Retiro de limpieza - vigilancia en la entrada

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/MAR/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: 19 años

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☒ SI ☐ NO

¿EN CUAL? Futbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO? Lunes - viernes

¿EN QUE HORARIO? Tardes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si son suficientes con el terreno

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Rugby - hockey sobre hielo

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

☐ SI ☒ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Controlar mas horarios manejo de control

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

no tengo

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

no tengo

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Instalar Camaras de Seguridad

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES: Instalar Camaras de seguridad - hockey - Rugby.

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado** 01/MAR/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

40

SEXO:

✓

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓

SI

¿EN CUAL?

Futbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Sabados - Domingos

¿EN QUE HORARIO?

8-10

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Res Si hacen falta

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Mas Torneos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Sin comentarios

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Sin comentarios

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Sin comentarios

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas Patrullaje

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner a Personas Para que realicen el aseo

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓

SI

NO

COMENTARIOS:

Sin comentarios

CONCLUSIONES: mas Patrullaje mas

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/03/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

20 años

SEXO:

☒ Hombre

☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDEP?

☒ SI
☐ NO

¿EN CUAL?

Fútbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Lunes - Viernes -

¿EN QUE HORARIO?

Tardec

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

son completas y suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Ejercicio aeróbico

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

que asignen mas el terreno

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO

☒ REGULAR

☐ BUENO

☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

son buenos pero podria mas

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

patrullaje Policial por dentro y fuera

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tiene muchas areas limpias Proteger las areas verdes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI

☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES: Para patrullaje, Proteger areas verdes

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01 MAR 2020

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

19 años

SEXO:

☒ Hombre

☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☒ SI

☐ NO

¿EN CUAL?

Futbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Lunes - miércoles - viernes

¿EN QUE HORARIO?

Tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si Son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Defensa Personal - Karate - krav maga etc.

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

☒ BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Controlar a mo

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

☒ BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

son buenas al o de algunas son mala, pero estan bien

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

☒ BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

☒ BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas camaras de seguridad

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

☒ BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI

☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS:

algunas veces no estan

CONCLUSIONES:

ninguna

Marzo 7 2020 / Sabado / mañana.
Valle de los Molinos

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

30

SEXO:

✓

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

✓ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

Por la tarde

los domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

edad mas programas para las personas de la 3ª

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Programas para las personas como ya

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓ BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Pues no tengo comentario alguna

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Pues ninguna

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas patrullas circulando por la zona cada 30 minutos o mas

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner botes de basura y cercas electrificadas para evitar que lancen basura dentro

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

Ninguna

CONCLUSIONES: Patrullaje cada cierto tiempo y cercas mas reforzadas

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

marzo-7-2020-sd-manana

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

EDAD:

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI
☒ NO

¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

los fines de semana

Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

yo creo que si son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

mas deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No ninguno

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

☐ MALO

☒ REGULAR

☐ BUENO

☐ EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO

☒ REGULAR

☐ BUENO

☐ EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO

☐ REGULAR

☒ BUENO

☐ EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner mas Policias en la zona e camera como cube box, bullet, outdoor pone e mas luz para utilizar las zonas oscuras.

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO

☒ REGULAR

☐ BUENO

☐ EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner botes de basura o personal que tense mantenimiento dentro y fuera.

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

☒ SI

☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI

☐ NO

COMENTARIOS:

poner camaras de seguridad como luz en zonas remotas

CONCLUSIONES: mejorar la seguridad como la limpieza.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. ma-20-7-2020 / SD / Tm /
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA

NOMBRE: 1. Eliminado
EDAD: 2
SEXO: ☐ Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☐ SI ☒ NO ¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? Por la mañana Sabados

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Pues si Torneos de otras deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: No, ninguna

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: No, ninguna

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

alarmas poner vigilancia, patrullaje, camaras

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner bates de basuras y reciclar la basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS: No, ninguna

CONCLUSIONES: Poner camaras, patrullas, mas bates, reciclar.

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO. marzo 7 2020 sd 71m

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

37 años

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Domingos

¿EN QUE HORARIO?

mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no son suficientes programas la zona es muy reducida

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

no no tengo ninguna

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

hace falta mas asistencia, mas Personal

7.- ¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Facilita ala persona a estar dentro siendo viable al Publico "Cominacion" Pero cambiasse algunos cosas de la parte superior

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pondria Un Guardia las 24 horas o en este caso en la mañana y tarde

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

hacer que los civiles o Personal limpie constantemente la zona

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

no tengo Comentarios

CONCLUSIONES: mejorar la seguridad e limpieza

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. marco 7 2020 Sábado 71m
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 20 años

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☒ SI ☐ NO
¿EN CUAL? Futbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? mañanas, fines de semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si que ya faltaría mas

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Seguira - Park

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

no tengo ninguna duda en este campo

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☐ BUENO ☒ EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno no tengo

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

patrullas monitoreando la zona

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

manejo de pago o contrato de personal especializado

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS:

ninguno no tengo

CONCLUSIONES: Retirar los 29 horas - Contrato de Personal

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. mayo 7 2020 3a T/m
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 20

SEXO: Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
SI ☒ ¿EN CUAL? Domingos
NO ☐

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? 3-5

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Pues si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Pues mas torneos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
SI ☒ NO ☐

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: No, ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

COMENTARIOS: No, ninguno, pero si que pongan seguridad

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Poniendo canchales

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE ☐

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
bolsas de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
SI ☒ NO ☐

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
SI ☒ NO ☐

COMENTARIOS: No, ninguno

CONCLUSIONES: bolsas de basura - mas seguridad

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El C.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. marco-7-2020-Sd/Tm.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado 1. Eliminado

EDAD: 21

SEXO: Hombre X Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
SI ¿EN CUAL?
X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? 7-10 1 vez a la semana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Para el espacio de las áreas verdes que sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Clases de Zumba en mas horarios

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO REGULAR BUENO X EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
X SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
son personas capacitadas, eso se puede ver!

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
MALO REGULAR BUENO X EXCELENTE

COMENTARIOS:
solo que a veces la gente no es conciente y deja la basura en ciertos espacios del parque

9.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
poner mas vigilantes

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
MALO X REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
falta de conciencia ciudadana, haria que los vigilantes los obligaran a llevar lo que tiran los visitantes

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
X SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
SI X NO

COMENTARIOS:
son muy graseros

CONCLUSIONES: Cambiar la administracion e vigilancia en estos espacios

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. mayo - 7-2020 / 5d / T-mj
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado 1. Eliminado
EDAD: 30
SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

☒ SI ☐ NO
¿EN CUAL? Torneo de fútbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Sabados - Domingos
¿EN QUE HORARIO? depende que horario tenga el partido

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues yo creo que si
4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Torneos de otros deportes
5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE
6.- ¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

☒ SI ☐ NO
COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: No, ningún comentario

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

☐ MALO ☐ REGULAR ☒ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: No, ningún comentario

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

en cada entrada poner mas patrullas e policia en

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

enseñar a la gente a poner la basura en su lugar

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

☒ SI ☐ NO
EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

☒ SI ☐ NO
COMENTARIOS: No, ningún comentario

CONCLUSIONES: poner policia en cada entrada enseñar a la gente a poner la basura en su lugar

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN. JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado 1. Eliminado

EDAD: 30 años

SEXO: Hombre ☒ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
☐ SI ☒ NO ¿EN CUAL?

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
a veces entre semana
Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Si pero expandiría el terreno

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
No por el momento

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: Ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: Ninguno

9.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
vigilancia constante alarmas puertas blindadas en caso no posibles al público

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARÍAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
poner botes de basura suficientes fumigar por posibles plagas

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS: No, ninguno

CONCLUSIONES: Tener en cuenta alarmas como puertas blindadas e fumigar las zonas por posibles plagas

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informo que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 18

SEXO: ☒ Hombre ☐ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?
☒ SI ☐ NO
¿EN CUAL? Futbol

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?
¿EN QUE HORARIO? Todos los días de 7-9

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Pues si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
mag torneos de deportes para niños adultos y adolescentes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..
☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR: Ninguno de momento

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

COMENTARIOS: Ninguno de momento

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
patrulla de policia, eliminar el ruido

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
☐ MALO ☒ REGULAR ☐ BUENO ☐ EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
todo los días de limpieza "bolsas de basura"

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?
☒ SI ☐ NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?
☒ SI ☐ NO

COMENTARIOS: Ninguno de momento

CONCLUSIONES: mejorar lo indicado para mejorar la calidad

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morán Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodeprivacidad.pdf>