

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: _____

SEXO: _____ Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI _____ EN CUAL? _____

NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? *7-9* _____

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

sí _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

los que infarten están bien _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI _____ NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ningún Comentario _____

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ningún Comentario _____

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

Ningún Comentario _____

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas Vigilancia _____

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas botes de basura _____

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI _____ NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI _____ NO _____

COMENTARIOS:

mas botes - Vigilancia _____

CONCLUSIONES: *mejorar los defectos señalados* _____

ENTREVISTADOR: _____

1. Eliminado

29/02/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

53 años

EDAD:

Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Solo los domingos

EN QUE HORARIO?

Por las mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No nisuno

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

son muy amables y considerados

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

nisuno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

nisuno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

visitacion a la puerta

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

no que el cuál cubre a la limpieza

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

nisuno

CONCLUSIONES: Introducir vigilancia fuerte hacer que el cuál cubre con la limpieza.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29 febrero

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA. SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES. EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA. EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____
EDAD: 52
SEXO: Hombre _____ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL?
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Solo Domingos

¿EN QUE HORARIO?

mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

ciclismo - Judo - lucha

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No tengo comentarios

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tener ejercer de medidas en las entradas

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Colocar bultos en áreas verdes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

No hay comentarios

CONCLUSIONES: no hay

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/Febrero/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

27

EDAD:

X

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

X NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

2 veces al mes

¿EN QUE HORARIO?

Por las tardes.

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

No he visto todos los programas, pero parecen suficientes.

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

clases de baile (Reggaeton, salsa, Cumbias, etc)

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

X

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

X

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Están muy sucios

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner cámaras

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

X

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas botes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

X

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

X

SI

NO

COMENTARIOS:

El personal está muy caprichoso

CONCLUSIONES: Uo.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/FEB/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 47 años

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Lunes a viernes 5x, sábados

¿EN QUE HORARIO?

por los mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

hacen falta mas en la zona.

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Competencia de caminata Tandas - Lanzamiento de bala como de jabalina.

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ocasiones la mayoria del tiempo no estan

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Patrullamiento en la zona

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

pondria en cada bote el manejo de los 3 rrr

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

no tengo comentarios

CONCLUSIONES: manejos la 3 y patrullamiento en la zona

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

29/FEB/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____
EDAD: 45
SEXO: ✓ Hombre _____ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓ SI _____
✓ NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

_____ Domingos _____
¿EN QUE HORARIO? 8-9 _____

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Faltan mas Torneos deportivos

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Torneos deportivos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI _____ NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Nada

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Nada

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

✓ MALO _____ X REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

Nada

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner mas seguridad en la unidad deportiva

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

enseñar a la gente a tirar su basura

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓ SI _____ NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI _____ NO _____

COMENTARIOS:

Nada

CONCLUSIONES: enjucar la gente a tirar la basura en la basura, may servirán dentro y fuera

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/Febrero/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

22

EDAD:

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

Torneo de Fútbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

Sabados - Domingos

Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues Por el momento sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

los torneos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Correcto

Llegan tarde y a veces no tienen el trato

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

X

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues poner mas vigilancia patrullas etc.

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

enseñarle a la gente a poner la basura en su lugar.

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Faltan mas espacios deportivos

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

✓

NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: mas Torneos, falta de espacios deportivos.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

29/03/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____
 EDAD: 30 _____
 SEXO: ✓ Hombre _____ Mujer _____

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓ SI _____ EN CUAL? Fútbol
 NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? Por la tarde _____
 Viernes, sábado y domingo

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Res faltan faltas mas _____

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Torneos de bolly o basket _____

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI _____ ✓ NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Pues a veces su trato no es el adecuado _____

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

✓ MALO _____ X REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues poner mas vigilancia _____

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ MALO _____ ✓ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Hacen faltas mas botes de basura _____

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓ SI _____ ✓ NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Faltan muchas cosas la mera _____

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI _____ ✓ NO _____

COMENTARIOS:

Pues nunca contestan _____

CONCLUSIONES: mejorar las cosas negativas visiblemente _____

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

01/MAR/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____
EDAD: 35
SEXO: _____ Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI _____ EN CUAL? _____
 NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

7-8

Lunes a Viernes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Que yo creo que si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Mas torneos de deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..?

SI _____ NO _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

COMENTARIOS:

Ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Patrulla

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO _____ REGULAR _____ BUENO _____ EXCELENTE _____

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas sestos

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI _____ NO _____

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI _____ NO _____

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: Patrulla, mas sestos

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/03/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 50

SEXO: ✓ Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

7-9

Domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

SI, son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No, ninguno

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Dar mas vigilancia, Policias, mas canacas

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas botes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

No, ninguno

CONCLUSIONES: mas canacas, Policias, mas botes

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

01 Marzo 2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

22

EDAD:

✓ Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Sabados - Domingos

EN QUE HORARIO?

Por las mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues por el momento creo que sí, hay muchas actividades muy padre.

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Basketball

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No tengo comentario Aluno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No tengo comentario

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

✓

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Nada

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues poner mas Vigilancia, ya que es Poca

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas botes de basura y que la gente los Ponga en el contenedor

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

✓

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

Pues hace falta uniformes

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: mas Informes - mas Vigilancia - mas botes

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01 MAR 2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

35

EDAD:

✓

SEXO:

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

7-9

✓ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

7-9

Sabados

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No recomiendo ningún Programa

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✗

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

No

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas Policias

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas botes para basura

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓

SI

NO

COMENTARIOS:

No

CONCLUSIONES: mas botes de basura, mas Patrullaje.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/MAR/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

62 años

EDAD:

Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Todos los días

¿EN QUE HORARIO?

mañanas 8-10

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Suficiente que si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Caminata

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninguno

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Se deben mejorar claves para como mantener funcionamiento del campo

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tener policia en la entrada

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

que se dejan de poner la basura en su lugar

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES: jetones de limpieza - vigilancia en la entrada

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/03/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.



SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 19 años _____

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL?

Fútbol

NO

2.-CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Lunes - Viernes

¿EN QUE HORARIO?

Tardes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si son suficientes ademas de terreno

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Rugby - Hockey Sobre hielo

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Controlaria mas horario o manejo de control

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No tengo

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

No tengo

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Instalaria camaras de seguridad

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

ninguno

CONCLUSIONES: Instalar camaras de seguridad - hockey - Rugby.

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/Mar/2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

40

EDAD:

✓ Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓ SI

¿EN CUAL?

Futbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

8 - 10

Sabados - Domingos

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ Sí, si hacen falta

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Mas Torneos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Sin Comentarios

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Sin Comentarios

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Sin Comentarios

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Mas Patrullaje

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner a Personas para que realicen el aseo

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

Sin Comentarios

CONCLUSIONES: mas Patrullaje - m...

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/03/2020



CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

Zo años

EDAD:

SEXO:

Hombr

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

futbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

Tardes

Lunes - Viernes -

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

son completos y suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Esasyma - arqueta

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.- ¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

que asistan mas el teneno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

ninsuno

8.-¿COMO CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

son buenas pero pondrian mas

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Patrullaje Policial Por dentro y fuera

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Tiene muchas areas limpias Puedes sacar las areas verdes

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

ninsuno

CONCLUSIONES: Poca Patrullaje, Proteger areas Verdes

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

o1 Mar 2020

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE: _____

EDAD: 19 AÑOS

SEXO: ✓ Hombre _____ Mujer _____

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓ SI

¿EN CUAL?

Futbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Lunes - martes - miércoles - viernes

¿EN QUE HORARIO?

Tardes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Sí. Son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Defensa Personal - Karate - Krav maga etc

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Contratar a mas

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Son buenas algo que algunas son mala, por estar bien

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninsino

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

mas camaras de seguridad

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

algunas veces no estan

CONCLUSIONES: ninsino

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

01/03/2020

Marzo 7 2020 /sabado/mañana.
Valle de los Mielos

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO,
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

EDAD:

30

SEXO:

✓ Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

✓ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO?

los domingos

Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

edad mas programas para las personas de la 3^{er}

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Programas para las personas como yo

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Pues no tengo comentario alguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

✓ REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✗

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Pues ninguno

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues mas patrullas circulando por la zona cada 30 minutos o mas

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓ REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues botes de basura y cercas electricas para evitar que lancen basura dentro

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

Ninguno

CONCLUSIONES: patrullas cada cierto tiempo y cercas mas reforzadas

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

MARZO-7-2020-5d-mañana

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

1. Eliminado

NOMBRE:

25

EDAD:

✓

SEXO:

Hombre

✓ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

✓ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

los fines de semana

Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

yo creo que si son suficientes

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

mas de deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No ninguno

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

✓

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ninguno

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner mas Policias en la zona
e cameras como cube, box, Bullet, outdoor dome e mas
que se visualizar las zonas esturas.

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pones botes de basura o personal que
tenga mantenimiento dentro y fuera.

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

Poner camaras de seguridad fijo (o en camara remota)

CONCLUSIONES: mejorar la seguridad como la limpiede.

1. Eliminado

ENTREVISTADOR:

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. *May 2012* / 15017m1
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **2.**

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____
 NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? **Sabados**
 Por la mañana

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues Sí **Torneos de otros deportes**

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Pues igual Torneos de otros deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...?

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ninguno

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

alarmas Poner vigilancia, patrullaje, cámaras

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poner botes de basura y revisar la basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

No, ninguno

CONCLUSIONES: **Pone cámaras, patrullas, mas botes, revisar.**

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Pilmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO. MCZ 2017 2020 SD 71m

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO,

COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado

EDAD: 37 años

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI ¿EN CUAL?

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

Domingos

¿EN QUE HORARIO?

mañanas

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

no son suficientes. Programas la zona es muy reducida

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No no tengo ninguna

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS MONITORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

hace falta mas asistencia, mas personal

7.-¿COMO CONSIDERAS LA CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS QUE SE OFERTAN?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Facilita a la persona a estar dentro siendo visible al publico "Comisiones" pero cambie algunos rulos de la parte superior

8.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

9.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

limpido

10.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

poner un guardia las 24 horas o en este caso en la mañana y tarde

11.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

12.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

hacer que los cuetes o personal limpие constantemente la zona

13.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN ES CORRECTO?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

14.-¿ES CORRECTO EL SERVICIO MUNICIPAL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

no tengo comentarios

CONCLUSIONES: mejorar la seguridad e limpieza

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. *marzo 7 2020 Sábado 7pm*
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **20 años**

SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL? **Fútbol**

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO?

martes a Sábado

mañanas y/o tardes

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Si son que yo les pido mas

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Esgrima - Día Domingo

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿ELAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
Si

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

no tengo ninguna queja en este campo

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

ninguno no tengo

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

patrullas monitorizando la zona

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

manejaría la basura o contacto de personal capacitado

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

nunca no tengo

CONCLUSIONES: **latente las 24 horas - Contrato de Personal**

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisodepriacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. *marzo 7 2020 30 7:1m*
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: **1. Eliminado**

EDAD: **20**

SEXO: **Hombre** **Mujer**

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? **_____**
 NO **_____**

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

EN QUE HORARIO? **3-5** **Domingos** **_____**

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues si

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Yes mas torneos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ninguno, pero si que pongan seguridad

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Poniendo camaras

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

botes de basura

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:

No, ninguno

CONCLUSIONES: **podes dc basura - mas seguridad**

ENTREVISTADOR: **1. Eliminado**

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. MARZO - 7 - 2020 - SD / Tm.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN
JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado 1. Eliminado
EDAD: 21
SEXO: Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI EN CUAL? _____
 NO _____

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

7-10 1 vez a la semana
EN QUE HORARIO?

3.-CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Para el es parque de las areas recreativas que si

4.-RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?
Clases de Zumba en mas horarios

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE _____

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...
 SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:
Que personas capacitadas, eso se puede ver.

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE _____

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE _____

COMENTARIOS:
Solo que a veces la gente no es consciente y dejan la basura en ciertos espacios del parque

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Poner mas vigilantes.

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO REGULAR BUENO EXCELENTE _____

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?
Falta de conciencia ciudadana, haria que los voluntarios los obligaran a levantar lo que tiran los visitantes

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI NO

COMENTARIOS:
Son muy groseros

CONCLUSIONES: Cambiar la administracion e inversion en estos espacios

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO. MVRZO - 7 - 2020 / 5d / Tm1
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: 1. Eliminado 1. Eliminado
EDAD: 30
SEXO: ✓ Hombre Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

✓ SI EN CUAL? Torneo de fútbol
NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

✓ EN QUE HORARIO? Sabados - Domingos
de tarde que horario tenga el partido

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pues yo creo que si,

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

Torneos de otros deportes

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ MALO REGULAR ✓ BUENO EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

No, ningún comentario

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

✓ MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

✓ MALO REGULAR X BUENO EXCELENTE

COMENTARIOS:

No, ningún comentario

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Colocar más patrullaje e policia en cada entrada

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

✓ MALO REGULAR BUENO EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

enseñar a la gente a poner la basura en su lugar,

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

✓ SI NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI NO

COMENTARIOS:

No, ningún comentario

CONCLUSIONES: poner policia en cada entrada enseñar a la gente a poner la basura en su lugar

ENTREVISTADOR: 1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulos/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDES.

EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.

EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE:

1. Eliminado

1. Eliminado

EDAD:

30 años

SEXO:

Hombre

/ Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

EN CUAL?

✓ NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

a veces entre semana

EN QUE HORARIO?

Por la tarde

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Si pero expandiría el terreno

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

No por el momento

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

/ REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC...

✓ SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

/ REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS:

Ninguno

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

vigilancia constante alarmas puertas blindadas en zonas no accesibles al público

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

✓

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Pines botes de basura suficientes fumigar por posibles plagas

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

✓ SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

✓ SI

NO

COMENTARIOS:

No, ninguno

CONCLUSIONES: Tener en cuenta alarmas como puerta blindadas e fumigar las zonas por posibles plagas

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-aviso-de-privacidad.pdf>

CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN JALISCO.

SE REALIZA ESTA ENCUESTA PARA COMPROBAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN, JALISCO, COMO MEDIO PARA REALIZAR ADECUACIONES EN LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

SOLICITAMOS RESPONDAS A LAS PREGUNTAS REALIZADAS DE LA MANERA MÁS SINCERA Y SERIA QUE PUEDAS.
EN LAS PREGUNTAS CON RESPUESTA SI O NO ENVUELVE EN UN CÍRCULO LA RESPUESTA QUE CONSIDERES ADECUADA.
EN LAS PREGUNTAS CON VARIAS RESPUESTAS PON UNA X AL LADO DE LA RESPUESTA CORRECTA.

NOMBRE: _____

1. Eliminado

EDAD: _____

18

SEXO: _____

Hombre

Mujer

1.-¿ERES PARTICIPANTE EN ALGÚN PROGRAMA DE COMUDE?

SI

¿EN CUAL? _____

Fútbol

NO

2.-¿CON QUE FRECUENCIA VISITAS ESTE CENTRO DEPORTIVO?

¿EN QUE HORARIO? _____

de 7-9

Todos los días

3.-¿CONSIDERAS QUE SON SUFFICIENTES LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

Sí

4.-¿RECOMIENDAS ALGUN PROGRAMA NUEVO QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR EN ESTE ESPACIO?

mas talleres de deportes para niños y adultos

5.-¿COMO CONSIDERAS QUE SON LOS PROGRAMAS DEPORTIVOS QUE SE IMPARTEN EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

6.-¿LAS/LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LAS ACTIVIDADES DE MANERA CORRECTA Y ADECUADA EN CUANTO A LOS CONOCIMIENTOS, ASISTENCIA, PUNTUALIDAD, TRATO CON LAS PERSONAS, ETC..

SI

NO

COMENTARIOS QUE QUIERAS REALIZAR:

Ninguno de momento

7.-¿CONSIDERAS QUE LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO ES?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

8.-¿CUAL CONSIDERAS QUE ES EL ESTADO DE LOS ESPACIOS DEPORTIVOS? (MARCA CON UNA X)

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

COMENTARIOS: _____

Ninguna de momento

9.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

niño

Patrulla de policia en los alrededores

10.-¿COMO CONSIDERAS LA LIMPIEZA DE ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

MALO

REGULAR

BUENO

EXCELENTE

11.-¿QUE HARIAS PARA MEJORAR LA LIMPIEZA EN ESTE ESPACIO DEPORTIVO?

niño

Todos los botes de basura tienen que tener tapas

12.-¿EL ESTADO DEL MATERIAL Y LOS EQUIPOS DEPORTIVOS CON LOS QUE CUENTA LA INSTALACIÓN SON LOS ADECUADOS?

SI

NO

EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA, INDICA QUE LOS DETALLES:

13.-¿ES SATISFACTORIO EL SERVICIO DEL CONSEJO MUNICIPAL DEL DEPORTE DE ZAPOPAN CON RESPECTO A LA ATENCIÓN AL PÚBLICO VÍA TELÉFONO, VÍA E-MAIL Y/O PERSONAL?

SI

NO

COMENTARIOS:

Ninguno de momento

CONCLUSIONES: *responde lo mejor que se puede las preguntas*

ENTREVISTADOR:

1. Eliminado

AVISO DE PRIVACIDAD:

El O.P.D. Consejo Municipal del Deporte Zapopan, Jalisco, ubicado en Manuel Gómez Morín Norte #1467, colonia La Palmita, C.P. 45186 en Zapopan, Jalisco es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa que sus datos personales serán utilizados únicamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de este organismo, siendo en este caso la realización de la encuesta de satisfacción a los usuarios sobre los servicios que ofrece el COMUDE Zapopan. Usted podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral en: <http://www.comudezapopan.gob.mx/transparencia/articulo8/comudezapopan-avisoodeprivacidad.pdf>